

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
**«МИКОЛАЇВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО
ВИХОВАННЯ, ТУРИЗМУ ТА КРАЄЗНАВСТВА УЧНІВСЬКОЇ МОЛОДІ»**
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

54055, м. Миколаїв, вул. Севастопольська, 63, тел. 47-85-40
E-mail: octkeum@ukr.net Код ЄРДПОУ 23408034

від 01.03.2021 № 48
на № _____

Т.в.о. директора
департаменту освіти і науки
облдержадміністрації
Наталії СОКУЛЬСЬКІЙ

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
за I квартал 2021 року**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ) *Комунальний заклад «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* інформує про проведену роботу зі зверненнями громадян за *I квартал* 2021 року.

Виконуючи основні вимоги Указу, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, у *КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За звітний період до *КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* надійшло 0 звернень від громадян, у відповідному періоді минулого року 0. Крім того, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858, з урахуванням змін відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року № 94 та 22 травня 2019 року № 431 затверджено класифікатор звернень (*наказ від 24 грудня 2008 року № 104-О*).

Протягом звітного періоду надійшло 0 електронних звернень, що на - більше (або менше) ніж у минулому році. *Вказати основні питання та*

результативність розгляду електронних звернень.

Статистичний звіт (за відповідною формою) за I квартал 2021 року
(звітний період)
додається.

У КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради всі звернення розглядаються директором та його заступниками в межах їх повноважень.

За звітний період **2021** року всього розглянуто 0 звернень з них:

директором - 0,

заступником директора - 0.

Протягом звітної періоду необгрунтованих заяв та скарг до КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради не надходило.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» у КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Кількість звернень, які розглянуто з виїздом на місце за участю заявників - 0. Так, наприклад, під час вирішення питання за зверненням гр.

Звернення від осіб з інвалідністю Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядаються особисто директором КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради. Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання У країни «Мати-героїня».

№ п/п	Категорія	Кількість звернень отриманих за _____	Порівняння	Кількість звернень отриманих за _____
1.	«Мати-героїня»			
2.	Інвалід Великої Вітчизняної війни			
3.	Герой Соціалістичної Праці			
4.	Герой Радянського Союзу			
5.	Герой України			
	Всього:	0	0	0

Протягом звітної періоду **2021** року директор КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради на особистому прийомі розглянув 0 звернень, поштою надійшло 0 звернень цієї категорії громадян.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни, які

постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту:

№ п/п	Категорія	Звітний період	Порівняння	Відповідний період минулого року
1.	Учасник війни			
2.	Дитина війни			
3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни			
4.	Учасник бойових дій			
5.	Ветеран праці			
6.	Ветеран військової служби			
7.	Учасник АТО, ООС			
8.	Особа з інвалідністю I групи			
9.	Особа з інвалідністю II групи			
10.	Особа з інвалідністю III групи			
11.	Дитина-інвалід			
12.	Одинока мати			
13.	Багатодітна сім'я			
14.	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи			
15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС			
16.	Пенсіонер			
17.	Дитина			
18.	Внутрішньо переміщені особи			
	Всього:	0	0	0

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян у КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради вживаються наступні заходи:

- проводилось особисте звітування керівників
- розглянуто підсумки роботи зі зверненнями громадян на нарадах, колегіях, педагогічних радах

Протягом звітного періоду обґрунтованих повторних звернень надійшло - 0, що на 0 звернень (менше або більше) ніж за минулий період.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради

– систематично працює «телефон довіри» згідно з затвердженим порядком (наказ МОЦТКЕ УМ від 24 грудня № 115-О «Про затвердження Порядку проведення прямих телефонних «гарячих» ліній адміністрацією закладу»).

– оприлюднюється у засобах масової інформації та на офіційних вебсайтах узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян .

За звітний період **2021** року питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах, складає 0 % (всього звернень 0).

Графіки особистого прийому громадян оприлюднені на офіційному веб-сайті КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради.

Особисті прийоми здійснюються відповідно до затвердженого графіку КЗ «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради.

Дані про дотримання графіків особистого
та виїзного прийомів громадян керівником та його заступниками:

Прізвище, ім'я по батькові керівника	Заплановано особистих прийомів за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян	Заплановано проведення виїзних прийомів у районах	Фактично проведено	Прийнято громадян
Андрійчук Тетяна Григорівна	12	-	-	-	-	-
ВСЬОГО:	0	0	0	0	0	0

Директор



Тетяна АНДРІЙЧУК

№ з/п	Кількість громадян, які звернулись (з урахуванням колективних звернень)		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:															
					*		*		*		*		*		*		*		*	
	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ з/п	у тому числі питання:												Відповідальна посадова особа за роботу із зверненнями громадян (прізвище, ім'я, по батькові, посада, номер телефону, факсу)	
	*		*		*		*		*		ІНШІ			
	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік		
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор



Тетяна АНДРІЙЧУК