

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
**«МИКОЛАЇВСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО
ВИХОВАННЯ, ТУРИЗМУ ТА КРАЄЗНАВСТВА УЧНІВСЬКОЇ МОЛОДІ»**
МИКОЛАЇВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ

54055, м. Миколаїв, вул. Севастопольська, 63, тел. 46-37-59

E-mail: octkeum@ukr.net Код ЄРДПОУ 23408034

від 24.03.2025 № 75

на № _____

Директору
департаменту освіти і науки
Миколаївської
облдержадміністрації
Аллі ВЕЛІХОВСЬКІЙ

**Про стан роботи зі зверненнями громадян
за підсумками 2024 року**

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» _ (далі - Указ) *Комунальний заклад «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* інформує про проведену роботу зі зверненнями громадян за 2024 рік.

Виконуючи основні вимоги Указу, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників, у *Комунальному закладі «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* забезпечено їх своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд. За наслідками вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За звітний період до *Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* надійшло 0 звернень від громадян, у відповідному періоді минулого року 0. Крім того, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858, з урахуванням змін відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2018 року № 94 та 22 травня 2019 року № 431 затверджено

класифікатор звернень (наказ від 24 грудня 2008 року № 104-О).

Протягом звітного періоду надійшло 0 електронних звернень, що на 0 більше (або менше) ніж у минулому році.

Статистичний звіт (за відповідною формою) за 2024 рік додається.

У Комунальному закладі «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради всі звернення розглядаються директором та його заступниками в межах їх повноважень.

За звітний період 2024 року всього розглянуто 0 звернень з них:

- директором – 0;
- заступником директора – 0.

Протягом звітного періоду необґрунтованих заяв та скарг до Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради не надходило.

На виконання ст. 18 Закону України «Про звернення громадян» у Комунальному закладі «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради створено умови для участі заявників у розгляді звернень та ознайомлення їх з матеріалами перевірок.

Кількість звернень, які розглянуто з виїздом на місце за участю заявників - 0.

Звернення від осіб з інвалідністю Великої Вітчизняної війни, Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу, Героїв України розглядаються особисто директором Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради.

Здійснюється першочерговий особистий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня».

№ п/п	Категорія	Кількість звернень отриманих за 2023 рік	Порівняння	Кількість звернень отриманих за 2024 рік
1.	«Мати-героїня»	—	—	—
2.	Інвалід Великої Вітчизняної війни	—	—	—
3.	Герой Соціалістичної Праці	—	—	—
4.	Герой Радянського Союзу	—	—	—
5.	Герой України	—	—	—
Всього:		0	0	0

Протягом звітнього періоду **2024 року** директор *Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* на особистому прийомі розглянула **0** звернень, поштою надійшло **0** звернень цієї категорії громадян.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту:

№ п/п	Категорія	Звітний період	Порівняння	Відповідний період минулого року
1.	Учасник війни	—	—	—
2.	Дитина війни	—	—	—
3.	Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	—	—	—
4.	Учасник бойових дій	—	—	—
5.	Ветеран праці	—	—	—
6.	Ветеран військової служби	—	—	—
7.	Учасник АТО, ООС	—	—	—
8.	Особа з інвалідністю I групи	—	—	—
9.	Особа з інвалідністю II групи	—	—	—
10.	Особа з інвалідністю III групи	—	—	—
11.	Дитина-інвалід	—	—	—
12.	Одинокa мати	—	—	—
13.	Багатодітна сім'я	—	—	—
14.	Особа, яка потерпіла від Чорнобильської катастрофи	—	—	—
15.	Учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	—	—	—
16.	Пенсіонер	—	—	—
17.	Дитина	—	—	—
18.	Внутрішньо переміщені особи	—	—	—
Всього:		0	0	0

З метою постійного контролю за організацією роботи зі зверненнями громадян у *Комунальному закладі «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради* вживаються наступні заходи:

- проводилось особисте звітування керівників;
- розглянуто підсумки роботи зі зверненнями громадян на нарадах, колегіях, педагогічних радах.

Протягом звітнього періоду обґрунтованих повторних звернень надійшло - 0, що на 0 звернень (менше або більше) ніж за минулий період.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом при Комунальному закладі «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради:

- систематично працює «телефон довіри» згідно з затвердженим порядком (наказ МОЦТКЕ УМ від 24 грудня № 115-О «Про затвердження Порядку проведення прямих телефонних «гарячих» ліній адміністрацією закладу»);

- оприлюднюється у засобах масової інформації та на офіційних вебсайтах узагальнені відомості про організацію роботи зі зверненнями громадян;

За звітний період **2024 року** питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах, складає 0 % (всього звернень 0).

Графіки особистого прийому громадян оприлюднені на офіційному вебсайті Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради.

Особисті прийоми здійснюються відповідно до затвердженого графіку Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання, туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради.

Дані про дотримання графіків особистого та виїзного прийомів громадян керівником та його заступниками:

Прізвище, ім'я по батькові керівника	Заплановано особистих прийомів за графіком	Фактично проведено	Прийнято громадян	Заплановано проведення виїзних прийомів у районах	Фактично проведено	Прийнято громадян
Андрійчук Тетяна Григорівна	12	-	-	-	-	-
ВСЬОГО:	0	0	0	0	0	0

В.о. директора



Тетяна АНДРІЙЧУК

ДАНІ про звернення громадян, що надійшли
до *Комунального закладу «Миколаївський обласний Центр національно-патріотичного виховання,
туризму та краєзнавства учнівської молоді» Миколаївської обласної ради*
за **2024 рік** у порівнянні з аналогічним періодом минулого 2023 року

[illegible][illegible]

№ з/п	Кількість громадян, які звернулись (з урахуванням колективних звернень)		Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:															
					*		*		*		*		*		*		*		*	
	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік
	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ з/п	у тому числі питання:												Відповідальна посадова особа за роботу із зверненнями громадян (прізвище, ім'я, по батькові, посада, номер телефону, факсу)
	*		*		*		*		*		ІНШІ		
	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	Минулий рік	Поточний рік	
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

В.о. директора



Тетяна АНДРІЙЧУК